

スマイルキヤット 通信

「リーデレカーネは
ペットと人の暮らしに
まっすぐに向き合います」

みなさんこんにちは😊原口です。
今年に入ってからご来店いただいた方
はご存知かと思いますが、店内を改装
しました。毎月行っている社内研修会
議で、当店に来たお客様の心を温める
ために、話し合いを行い、様々な取り組
みを実践しています。改装もスタッ
フ間のディスカッションのから出た事柄
の一つです。「すっきりしたねー」と
ご好評いただいています。



こいを
本当に
やっほ
いけません。



そんな取り組みの一つに、「利用規約の
改定」があります。2024年末以降の
新規のお客様には既に同意をいただ
いております。既存の顧客の皆さんにも
全員同意をお願いします。
この通信の2枚目の裏表にございま
す。読み終わりましたらスマホ等から
QRコードを読み取ると、同意確認フ
ォームに繋がりますので、氏名、携帯
番号、同意のを入れて送信してくだ
さい。

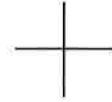
—

ペットと人の幸せをつむぐ
ペットサロン
リーデレカーネ



NO6
2025年2月号

RIDERE CANE
PET SALON



前半は主要3サービストリミン
グ、ホテル、トレーニングすべ
ての共通事項になります。その後各
各サービスに分かれた内容となっ
ておりますが、利用していないサ
ービスについても目を通して頂け
ると当店のペットの対する思いを
理解して頂けると思います。



当店ではアニマルウェルフェア
5フリーダムズに則って、様々な
工夫と取り組みを行っています。
5フリーダムズとは、犬猫に限ら
ず家畜も含めた、すべての飼育動
物が、それぞれの種の特性に合わ
せ、幸せに暮らす権利のことで
す。

- ・ 飢え渇きからの自由
- ・ 不快からの自由
- ・ 痛み、負傷、病気からの自由
- ・ 恐怖、ストレスからの自由
- ・ 本来の行動を発現する自由

特に下の二つについては、犬の社
会化がされていないことにより受
けるストレスのことや、犬本来の
行動とはどういうものことなのか

飼主さんであるみなさんに伝えております。

黒猫にどうして
目がいつしても。



トリミングはきれいにするだけじゃなく、ストレスや体の負担が軽くなるように配慮しています。ペットホテルでは、ただペットをお預かりするのではなく、フリースペースで他の犬とも触れ合うことで自然に社会化が図れるように考慮しています。散歩に出ることは、外の空気に触れ、様々な臭いを嗅ぐことが、犬に必要な社会活動ですので、朝夕2回行っています。トレーニングでは、ただしつけをするのではなく、人と犬双方のコミュニケーション能力を高めることで、犬との暮らしが有意義で幸せなものになるように、アドバイスしています。

初代の黒猫は
はちねこ
ほどではあ
はちねこ猫でした。



当店が犬の行動学に基づいて行っている様々な取り組みをもっと多くの方にわかりやすく知っていただくために、様々な配信を行っています。その一つがInstagramです。年明けからトリミングの投稿を1頭ずつに変えました。ご自身のワンちゃんの投稿をシェアしていただくと、次回トリミング時に肉球クリームをサービスさせていただきます。当店のInstagramをフォローされていない方は上記のQRコードからフォローしてください。

- 2 -



- 1 QRからフォローする
- 2 愛猫の投稿をシェアする
- 3 DMで「シェアしたよ」と言う
- 4 肉球クリーム塗ってもらおう
- 5 愛猫の肉球が潤う



ご利用規約には、「そんなこといちいち言わなくてもわかってるよ!」と思われることもあるかもしれませんが、ペット業界歴30年の経験上、常に生き物を取り扱うことの難しさを感じています。動物は話すことができないので、なにか様子がおかしくても、聞き出すことができません。そうすると「あの店でなにかされたのではないか」と疑われてしまうこともあります。そうならないための努力は行っていますが、実際に原因が定かでない事象が発生した場合、なにかに答えを求めてしまうことは致し方ないことと甘んじて受け入れることもあります。同業者には近隣の苦情トラブルや事故、クレームなどのリスクを恐れてペットホテルやシニアのトリミングを行わないお店も多いです。安心して旅行に行く、シニアになっても清潔に快適に過ごすことを、ペットと飼い主さんのために続けていきたいので、利用規約の同意をお願いします。



- 1 QRコード読み取る
- 2 利用規約を読む
- 3 氏名と携帯番号を入力する
- 4 同意にを入れる
- 5 送信ボタンを押す

今回の

ニャンコ

はるちゃん



サイバリアン めおちゃん

メインワーン ジジちゃん



ミイちゃん



のんちゃん

ブルウェージャン

マンチカン

ゆきちゃん



まちちゃん



ヒマラヤン



わたげちゃん



スコティッシュ

まるちゃん

こまりちゃん



もすくちゃん

アメシヨ

ちやちやまるちゃん



くろくろちゃん



＊ ＊

エキゾチック

わたちゃん



菊えんちゃん



ハチちゃん

短毛
日本猫



らっきーちゃん



イチちゃん

